МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ СЫСЕРТСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ «РОДНИК»

Утверждаю:
Директор ГБПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник»
_____
«_____»_____2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 03. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
МДК 03.01.01.Решение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
МДК 03.01.02.Интернет- технологии в продвижении программного обеспечения
МДК 03.01.03. Бизнес-процессы обслуживания IT-продуктов
МДК 03.01.04. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
МДК 03.02/В Разработка прикладных решений на платформе 1С
ПП.03. Производственная практика (по профилю специальности)
ЭК.03. Экзамен (квалификационный)

для специальности СПО уровня подготовки специалистов среднего звена
09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»
Форма обучения – очная
Срок обучения 3 года 10 месяцев
Уровень освоения: базовый

Разработчик:
Ивлев Александр Артурович, преподаватель 1 квалификационной категории ГБПОУ СО «ССЭТ «Родник»

г.Сысерть, 2018г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»**

Организация-разработчик:

ГБПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник»

Разработчик:

Ивлев А.А., преподаватель 1кк, председатель цикловой методической комиссии «Информационных технологий»

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии «Информационных технологий», протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

Председатель ЦМК: _____ /Ивлев А.А./

(подпись)

Оглавление

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ 01 «ОБРАБОТКА ОТРАСЛЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ» 4

1.1. Область применения рабочей программы 4

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля: 4

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение основной части рабочей программы профессионального модуля ПМ 01 «Обработка отраслевой информации»: 7

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 8

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 9

3.1. Тематический план профессионального модуля 01. ОБРАБОТКА ОТРАСЛЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ 9

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 22

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению 22

4.2. Информационное обеспечение обучения 24

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса 24

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) 27

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ 01 «ОБРАБОТКА ОТРАСЛЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) уровня подготовки специалистов среднего звена в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

5. Проводить настройку и конфигурирование информационной базы прикладного решения на платформе 1С:Предприятие.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована для подготовки специалистов по очной, очно-заочной и заочной формам обучения по специальности СПО 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) и проведения курсов повышения квалификации и переподготовки техников-программистов для производственных, обслуживающих, торговых организаций, административно-управленческих структур

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

— выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;

— работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;

— продвижения и презентации программной продукции;

— обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

— создания и настройки различных объектов конфигурации в программе 1С:Предприятие;

— создания и восстановления информации с помощью резервных копий информационной базы в программе 1С.

уметь:

— определять приложения, вызывающие проблемы совместимости; определять совместимость программного обеспечения; выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;

— управлять версионностью программного обеспечения; проводить интервьюирование и анкетирование; определять удовлетворенность клиентов качеством услуг; работать в системах CRM;

— осуществлять подготовку презентации программного продукта; проводить презентацию программного продукта; осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;

— выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи; инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;

— осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;

— проводить обновление версий программных продуктов; вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;

— консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

знать:

— особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;

— причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;

— инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;

— методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;

— основные положения систем CRM; ключевые показатели управления обслуживанием; принципы построения систем мотивации сотрудников; бизнес-процессы управления обслуживанием; основы менеджмента; основы маркетинга;

— принципы визуального представления информации; технологии продвижения информационных ресурсов; жизненный цикл программного обеспечения; назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;

— критерии эффективности использования программных продуктов; виды обслуживания программных продуктов.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение основной части рабочей программы профессионального модуля ПМ 01 «Обработка отраслевой информации»:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **519** ч., включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **396** ч.;

самостоятельной работы обучающегося – **123** ч.;

учебной практики – **70** ч.;

производственной практики – **144** ч.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Сопровождение **и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:**

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.2.	Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта
ПК 3.3.	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.4.	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля 01. ОБРАБОТКА ОТРАСЛЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Коды	Наименования разделов профессионального модуля, курс, семестр обучения	Максимальная	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
ПК 3.1.	**МДК.03.01.** Решение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности **Раздел 1.** Разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности III курс V семестр	48	32	16	-	16	-
ПК 3.2.	**МДК.03.02.** Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности **Раздел 2.** Технологии проведения презентации и продвижения в сети Интернет программного обеспечения III курс V семестр	44	32	20	-	12	-
ПК 3.3.	**МДК.03.03**. Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности **Раздел 3.** Тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности. II курс IV семестр	86	58		-	28	-
ПК 3.3.	**МДК.03.03.** Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности **Раздел 4.** Обслуживание и настройка программного обеспечения отраслевой направленности	44	32			12	

	III курс IV семестр						
ПК 3.4.	**МДК.03.04.** Управление взаимоотношениями с клиентами **Раздел 5.** Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами III курс VI семестр	70	50	24	-	20	-
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
ПК 3.1, 3.3, 3.4.	**Раздел 5.** Разработка прикладных решений на платформе 1С III курс V-VI семестры	200	150	110	-	50	-
ПК 3.1 – ПК 3.4	Производственная практика (по профилю специальности) III курс VI семестр	72	72	72	-	0	-
	Всего по модулю ПМ 03:	**564**	**426**	**262**		**138**	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 03. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)**	**Объем часов**	**Уровень освоения**
1	**2**	**3**	**4**
МДК.03.01. Решение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности		**32**	
Раздел ПМ 1. Разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности		**32**	
Тема 1.1. Классификация проблем совместимости программного обеспечения	**Содержание**	2	
	Классификация проблем совместимости программного обеспечения. Причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения. Общие способы решения проблем совместимости: установка патчей, обновление драйверов, расширение прав доступа		2
	Практические занятия	**2**	3
	Установка патчей к программам и обновление драйверов устройстве		
Тема 1.2. Решение проблем совместимости программного обеспечения в Windows 7	**Содержание**	2	
	Использование встроенного механизма решения проблем совместимости Windows 7, 8: Изменение режима совместимости вручную, повышение пользовательских прав, использование виртуальных машин.		2
	Практические занятия	**2**	3

	Использование виртуальной машины для установки и запуска программ		
Тема 1.3 Использования средств резервного копирования и восстановления информации в Windows	**Содержание**	2	
	Обзор средств резервного копирования и восстановления: Архивирование пользовательских данных; Создание контрольной точки восстановления; Создание образа системного диска; Создание диска восстановления Windows		2
	Практические занятия	**2**	3
	Использование средств резервного копирования и восстановления Windows		
Тема 1.4. Создание аварийного USB – диска с использованием антивирусного ПО	**Содержание**	**4**	
	Создания диска аварийного восстановления с использованием Интернет – сервисов Касперского, dr. Web, Avira, ESET	2	
			2
1	**2**	**3**	**4**
	Практические занятия	**2**	3
	Создание аварийных на DVD и USB дисков. Использование дисков		
Тема 1.5. Решение проблем совместимости с использованием загрузочного диска на базе различных операционных систем	**Содержание**	**10**	
	Основные сведения о DVD и Flash дисках Linux. Обзор операционных систем на базе Linux: Ubunta, Linux Mint, Debian и др.	6	2

	Создание загрузочного диска Linux.		
	Практические занятия	**4**	3
	Создание загрузочного диска на базе Linux	2	
	Создание загрузочного диска на базе Windows с использованием UltraISO	2	
Тема 1.6. Создание мультизагрузочного USB-Flash диска с несколькими операционными системами и утилитами проверки, обслуживания и восстановления	**Содержание**	**6**	
	Общие сведения о мультизагрузочных дисках. Обзор программного обеспечения. Создание дисков с помощью загрузчика Grub4. Написание файла Menu.lst	2	
	Практические занятия	**4**	
	Создание мультизагрузочного диска, используя дистрибутивов Linux, Windows с помощью загрузчика Grub4.	2	
	Редактирование загрузочного меню диска. Использование мультизагрузочного диска.	2	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1		20	
Тематика домашних заданий 1. Работа с конспектами			
2. Работа со справочной системой Windows			
3. Изучение материалов сайта 1с-setup			
Итого по Разделу 1 МДК 03.01. «Решение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности» Обязательной аудиторной нагрузки: В т.ч. лабораторных и практических работ Самостоятельной работы обучающихся: **Всего:**		40 20 20 **60**	

МДК.03.02. Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности			36	
Раздел ПМ 2. Технологии проведения презентации и продвижения в сети Интернет программного обеспечения			36	
1	**2**		**3**	**4**
Тема 2.1 Общие сведения о создании презентаций	**Содержание**		4	
	1.	Типы презентаций		2
	2.	Изучение ситуации		2
	3.	Структурирование содержания		2
	4.	Группировка информации		2
	Практические занятия		2	3
	1.	Разработка плана презентации программного продукта		
Тема 2.2 Инструменты презентации программных продуктов	**Содержание**		8	
	1.	Интерактивные презентации Adobe Flash		2
	2.	Web-графика в формате Flash. Программа CoffeeCup Flash Firestarter		2
	3	Создания слайд-шоу, Flash-роликов, интерактивных HTML-страниц с помощью ConceptDraw Presenter		2
	4	Профессиональные слайд-шоу в программе OpenOffice.org Impress		2
	Практические занятия		10	3

	1.	Создание презентаций		
	2.	Создание интерактивных Flash-роликов		
	3	Создание HTML-страниц		
Тема 2.3 Продвижение программных продуктов в сети Интернет. SEO оптимизация	**Содержание**		4	
	1.	Продвижение (раскрутка) сайтов и интернет-ресурсов		2
	2.	SEO оптимизация		2
	3.	Бесплатные способы продвижения сайтов		2
	4.	Поисковая раскрутка сайтов		2
	5.	Общие сведения о работе поисковых систем		2
	6.	Google оптимизация		2
	7.	Yandex оптимизация		2
	Практические занятия		8	3
	1.	Составление семантического ядра сайта		
	2.	Оптимизация под Yandex		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2			12	
Тематика домашних заданий				
1. Изучение материалов сети Интернет				
2. Изучение обучающего пособия о создании презентаций				
3. Изучение обучающих видеороликов по продвижению сайтов				
Итого по Разделу 2 МДК 03.02. «Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности» Обязательной аудиторной нагрузки:			36	

В т.ч. лабораторных и практических работ Самостоятельной работы обучающихся: **Всего:**			20 12 48	
1	**2**		**3**	**4**
МДК.03.03. Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности			106	
Раздел ПМ 3. Тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности.			106	
Тема 3.1 Тестирование программного обеспечения	**Содержание**		24	
	1.	Виды тестирования программного обеспечения		2-3
	2.	Функциональное тестирование (Functional Testing)		2-3
	3.	Нагрузочное тестирование (тестирование производительности)		2-3
	4.	Дымовое тестирование (smoke testing)		2-3
	5.	Регрессионное тестирование или Regression Testing.		2-3
	6.	Тестирование Установки или Installation Testing		2-3
	7.	Кросс-платформенное тестирование инсталляторов		2-3
	8	Тестирование удобства пользования или Usability Testing		2-3
	9	Тестирование на отказ и восстановление (Failover and Recovery Testing)		2-3

	10	Конфигурационное тестирование или Configuration Testing		2-3
	Практические занятия		4	3
	1.	Составление плана тестирования сайта		
Тема 3.2 Виды тестирования программного обеспечения	**Содержание**		16	
	1.	Интеграционное тестирование (Integration Testing)		2-3
	2.	Системное тестирование (System Testing)		2-3
	3.	Приемочное тестирование или Приемо-сдаточное испытание (Acceptance Testing)		2-3
	4	Тестовые Артефакты		2-3
	5	Тестовые случаи (Test Case)		2-3
	6	Составление Баг Репортов (Bug Report)		2-3
	Практические занятия		4	3
	1.	Составление плана нагрузочного тестирования		
	2.	Составление плана тестирования сайта		
Тема 3.3 Уровни тестирования программного обеспечения	**Содержание**		20	2-3
	1.	Компонентное (модульное) тестирование (Component or Unit Testing)		2-3
	2.	Интеграционное тестирование (Integration Testing)		2-3
	3.	Системное тестирование (System Testing)		2-3
	4.	Приемочное тестирование или Приемо-сдаточное испытание (Acceptance Testing)		2-3
	5	Тестовые Артефакты		2-3
	Практические занятия		4	3
	1.	Тест Кейс сайта, составление Баг-Репорта		

1	2		3	4
Тема 3.4 Обслуживание и настройка программного обеспечения	**Содержание**		4	
	1.	Отладка программного обеспечения		2-3
	2.	Настройка программного обеспечения		2-3
	Практические занятия		6	3
	1.	Обновление конфигурации 1С:Предприятие		
	2.	Отладка программ с помощью Delphi		
Итого по Разделу 3 МДК 03.03. «Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности» Обязательной аудиторной нагрузки: В т.ч. лабораторных и практических работ Самостоятельной работы обучающихся: **Всего:**			60 36 40 100	
МДК.03.03. Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности			106	
Раздел ПМ 4. Обслуживание и настройка программного обеспечения отраслевой направленности			106	
Тема 3.5 Настройка системного программного обеспечения	**Содержание**		8	
	1.	Изменение файловой системы жесткого диска		2
	2.	Создание нового логического раздела жесткого диска		2

	3.	Изменение размера раздела без потери информации		2
	4	Настройка реестра		2
	5	Оптимизация настроек основного программного обеспечения		2
	6	Установка пакетов обновлений		2
	7	Настройка локальных служб		2
	8	Настройка архивации данных		2
	Практические занятия		10	3
	1	Операции с жестким диском: создание разделов, изменение разделов		
	2	Установка драйверов		
	3	Установка пакетов обновлений		
	4	Настройка резервного копирования и архивации данных		
Тема 3.6 Настройка программ обеспечения безопасности	**Содержание**		6	
	1.	Настройка брандмауэра Windows		2
	2.	Настройка Comodo Firewall		2
	3.	Настройка и обновление антивирусного программного обеспечения		2
				2
	Практические занятия		6	3
1	**2**		**3**	**4**
	1	Настройка брандмауэра		
	2	Настройка антивирусного программного обеспечения		

	3	Обновление антивирусного программного обеспечения		
Тема 3.7 Установка и настройка специализированного программного обеспечения	**Содержание**		10	
	1.	Перенос лицензионного программного обеспечения		2
	2.	Установка и снятие поддержки конфигурации 1С		2
	3.	Тестирование и исправление информационной базы 1С		2
	4	Настройка режимов запуска 1С:Предприятия		2
	5	Работа с диском информационно-технологического сопровождения 1С		2
	6	Обновление конфигурации 1С с сайта компании		2
	Практические занятия		6	3
	1	Тестирование и исправление информационной базы 1С		
	2	Обновление конфигурации 1С		
	3	Настройка режимов запуска программы 1С		3
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 3			60	
Тематика домашних заданий 1. Изучение специализированных материалов по тестированию программного обеспечения				
2. Изучение специализированных материалов по настройке программного обеспечения				
3. Работа с материалами информационно-технологического сопровождения (ИТС) программы 1С:Предприятие				
3. Изучение технической документации				
Итого по Разделу 4 МДК 03.03. «Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности» Обязательной аудиторной нагрузки: В т.ч. лабораторных и практических работ			46 26	

Самостоятельной работы обучающихся: **Всего:**	20 **66**	
Производственная практика (практика по профилю специальности)	102	
Виды работ		
1. Работа с технической документацией		
2. Настройка системного программного обеспечения		
3. Резервное копирование/восстановление информации		
4. Обновление и настройка программного обеспечения отраслевой направленности		3
5. Тестирование программного обеспечения отраслевой направленности		
6. Оптимизация интернет-ресурсов		
7. Участие в продвижении отраслевого программного обеспечения		
Итого по модулю ПМ 03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности»: Обязательной аудиторной нагрузки: В т.ч. лабораторных и практических работ Самостоятельной работы обучающихся: Производственной практики: **Всего:** **Всего:**	 332 182 162 102 **596**	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов социально-экономических дисциплин, операционных систем и сред; лаборатории обработки информации отраслевой направленности;

библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета социально - экономических дисциплин:

- набор ученической мебели,
- доска классная;
- магнитно-маркерная доска
- шкаф книжный;

учебная, методическая, справочная литература, раздаточный материал, методические рекомендации для студентовпо выполнению самостоятельной работы, материалы для контроля.

Технические средства обучения:

- компьютер с выходом в Интернет;
- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор;
- акустическая система,
- стандартное лицензионное программное обеспечение.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета операционных систем и сред:

- набор ученической мебели,
- доска классная;
- магнитно-маркерная доска;
- шкаф книжный;
- учебная, методическая, справочная литература, раздаточный материал, методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы студентами, материалы для контроля, комплекты цифровых образовательных ресурсов, стандартное программное обеспечение;
- шкаф для моделей и наглядных пособий;
- демонстрационный стол.

Технические средства обучения:

- компьютеры, объединенные в локальную сеть с доступом к сети Интернет;
- интерактивная доска,
- - мультимедийный проектор;

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории обработки информации отраслевой направленности:

- набор ученической мебели,
- доска классная;
- магнитно-маркерная доска;

- шкаф книжный;
- учебная, методическая, справочная литература, раздаточный материал, методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы студентами, материалы для контроля, комплекты цифровых образовательных ресурсов, стандартное программное обеспечение;
- шкаф для моделей и наглядных пособий;
- демонстрационный стол.

Технические средства обучения:

- Компьютеры, объединенные в локальную сеть с доступом к сети Интернет;
- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор,
- аудио- и видеозаписывающая и транслирующая аппаратура.
- стандартное программное обеспечение.
- программное обеспечение для выполнения двумерной и трехмерной графики, анимации,
- электронные образовательные ресурсы, в том числе разработанные в колледже (программы, пособия, рекомендации и др.),
- программное обеспечение для производственных, обслуживающих, торговых организаций, административно-управленческих структур (одним из направлений деятельности которых является дизайн),

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- Компьютер с доступом к сети Интернет;
- интерактивная доска,
- мультимедийный проектор, экран, принтер, сканер, копир,
- аудио- и видеозаписывающая и транслирующая аппаратура.
- стандартное программное обеспечение.
- программное обеспечение для выполнения двумерной графики, анимации.

Специализированное программное обеспечение:

- Microsoft Assessment and Planning Toolkit (MAP);
- Microsoft Application Compatibility Toolkit;
- Microsoft Application Virtualization (App-V), виртуальная машина Virtual PC, технология Microsoft Enterprise Desktop Virtualization; S WindowsManagementInfrastructure, AppLocker;
- Problem Steps Recorder;
- Event Viewer, Event Forwarding, Application Compatibility Toolkit, Windows Troubleshooting Platform, Windows Experience Index; Program Compatibility Tool, PowerShell,
- Remote Server Administration Tool (RSAT);
- Windows 7 Upgrade Advisor 2.0;
- Microsoft Assessment and Planning Toolkit 4.0;
- CRM - Customer Relationship Management: CRM Microsoft, 1QCRM;
- Adobe Acrobat, AdobeFlash, AdobeInDesign, AdobeAudition, AdobePremiere, Adobe Illustrator, AdobePageMaker, ABBYY FineReade;

- Photoshop, CorelDRAW, 3D Studio MAX, AutoCAD;
- Far, CuteFTP.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Прикладная информатика. Справочник. / Волкова В.Н., Анисифоров А.Б., Данчул В.Н., Издательства: Финансы и статистика, Инфра-М, 2018. - 768 с.
2. С. Е. Карпович, И. В. Дайняк, Прикладная информатика. Учебное пособие. Высшая школа, 2018. - 326 с.
3. А.П. Максимова. Прикладная информатика. Учебно-практический курс Издательство: ТетраСистемс, 2014. - 48 с.
4. А.М. Морозевич, М.М. Зеневич. Прикладная информатика. Учебное пособие. Издательство: Вышэйшая школа, 2018. - 336 с.
5. Методы верификации программного обеспечения. В.В. Кулямин. Институт системного программирования РАН - Москва, 2018 / http://www.ict.edu.ru/ft/005645/62322e1-st09
6. 1С:Предприятие 8.2. Руководство администратора. 2-е издание. — М.: Фирма 1С, 2017, — 297 с., илл.
7. Радченко М.Г. 1С:Предприятие 8.2. Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы / М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. – М.: ООО «1С-Паблишинг», 2015. – 874 с.: ил.

Дополнительные источники:

1. Зикратов И.А., Петров В.Ю. Информационные технологии в управлении. Учебное пособие. - СПб: СПбГУ ИТМО, 2010. - 64 с.
2. А. Кудинов (руководитель отдела CRM, компания «1С-Рарус"). Соавторы: Е. Голышева, О. Васильева, Т. Бакурская, Р. Смирнов (сотрудники "1С-Рарус") / Под ред. М. Сорокина ("1С"). CRM Российская практика эффективного бизнеса . Издательство ООО "1С- Паблишинг", 2008 . - 374 с.
3. Крис Касперски. Аппаратная виртуализация или эмуляция "без тормозов". Windows Vista: Настольная книга по совместимости приложений / http: //www. insidepro. com/kk/159/159r. shtml
4. Методы верификации программного обеспечения / В.В. Кулямин. Институт системного программирования РАН - Москва, 2010 / http://www.ict.edu.ru/ft/005645 /62322e1-st09
5. Техническая поддержка Windows 7 в корпоративной среде, Интернет-

Университет Информационных Технологий. - М., 2011 / http://www.intuit.ru/

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Общие требования к организации образовательного процесса

Программа профессионального модуля обеспечивается учебнометодической документацией по всем разделам междисциплинарного курса.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация программы профессионального модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню разделов модуля. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Материально-техническая база, перечисленная в п. 4.1, обеспечивает проведение всех видов практических занятий, практики. Материальнотехническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам.

Консультации предусматриваются в объеме 100 часов на учебную группу на каждый учебный год, в том числе в период реализации среднего (полного) общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Формы проведения консультаций: групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение дисциплин ОП.03 «Менеджмент», ОП.05 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», ОП.06 «Основы теории информации», ОП.07 «Операционные системы и среды», ОП.08 «Архитектура электронно-вычислительных машин и вычислительные системы» и модулей ПМ.01 «Обработка отраслевой информации», ПМ.02 «Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности».

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженернопедагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): реализация программы профессионального модуля должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального модуля в рамках производственной практики, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Инженерно-педагогический состав: высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Обработка отраслевой информации» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках данного профессионального модуля.

При работе над рефератами и учебными проектами обучающимся оказываются

консультации.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности	• Выявление проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности осуществленное на основе анализа и в соответствии с методикой. • Адекватное разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности	*Выполненная практическая работа.* *Накопительная оценка на производственной практике*
Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта	• Продвижение программного продукта осуществлено в соответствии с технологией, учитывающей поставленную задачу • Презентация программного продукта выполнена с соблюдением принципов визуального представления информации	*Выполненная практическая работа.* *Накопительная оценка на производственной практике*
Проводить обслуживание программного обеспечения отраслевой направленности	• Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности проведены с соблюдением соответствующих технологий	*Выполненная практическая работа.* *Накопительная оценка на производственной практике*

Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами	• Работа в CRM-системе выполнена с использованием инструментов технологии управления взаимоотношениями с клиентами	*Выполненная практическая работа.* *Интерпретация наблюдения за деятельностью студента на производственной практике*

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты **(освоенные общие компетенции)**	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
1	**2**	**3**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость профессии бухгалтер, проявлять к ней устойчивый интерес	понимает сущность и социальную значимость профессии; проявляет к ней устойчивый интерес	*Психологическое анкетирование,* *наблюдение, собеседование,* *конкурсы проф. мастерства*
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	организует собственную деятельность выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач	*Наблюдение за организацией профессиональной деятельности, тест, экзамен, экспертная оценка*

	оценивает эффективность и качество выбранных методов	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	принимает решения в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях несет за них ответственность	*Наблюдение за организацией деятельности в стандартной и нестандартной ситуации.*
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	*Наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением студентов, участие с докладами на конференциях.*
ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.	владеет информационной культурой использует информационно-коммуникационные технологий	*Наблюдение за выполнением практического задания, за организацией коллективной деятельности*
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться	работает в коллективе и команде, эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями	*Наблюдение за выполнением практического задания, за организацией*

с коллегами, руководством, потребителями.		*коллективной деятельности, общением студентов*
1	**2**	**3**
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	*Наблюдение за выполнением практического задания, за организацией коллективной деятельности, общением студентов*
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации	*Курсовые и научные работы, участие в конференциях с докладами, статьи*
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	*Наблюдение за выполнением практического задания, наблюдение за организацией*

		деятельности в стандартной и нестандартной ситуации